

Lebenslauf / CV

Name Ulrike Kerkmann
Anschrift Kühlwetterstr. 16a
40239 Düsseldorf
Tel. 0173 / 810 12 39
E-Mail ulrike.kerkmann@gmail.com
geb. 15.08.1969 in Kleve
Home ulrike-kerkmann.de



Kurzprofil

Agile Coach / Scrum Master - PSM 1 (Scrum.org)

Langjährige Organisationserfahrung. Agiles Mindset. Coaching von Mitarbeitern und Führungskräften. Reflexionsräume anbieten. Eigenständige, strukturierte Arbeitsweise mit hohem Engagement. Kommunikationsstark im Team sowie mit Kunden und Stakeholdern. Ziel- und Lösungsorientiert. Erfahrung in selbständiger Unternehmensführung. Coaching in beruflichen Veränderungsprozessen. Motivation durch Orientierung an Werten

- Führungskräfte Coaching / Teamcoaching
- agile Frameworks / Scrum, Kanban / Flight Level
- Organisationsentwicklung
- Moderation / Workshops / Facilitation (auch grosse Gruppen)
- Teambuilding / Teamentwicklung
- Strategie-Entwicklung
- Kollegiale Fallberatung
- Feedback-Implementierung / -Trainings
- Trainerin Gewaltfreie Kommunikation
- systemisches Verständnis
- Werte-orientiert
- verantwortungsbewusst
- unternehmerisches Denken
- zielorientiert
- lebenslanges Lernen

Beruflicher Werdegang

Mai 2021 – heute: **Business Coach (Rauen Academy - DBVC)**

freie Tätigkeit

Coaching von Menschen / Führungskräften in Veränderungsprozessen

Coaching durch Ressourcenaktivierung

- Persönlichkeitsentwicklung
- Unterstützung bei Veränderungsprozessen
- Selbststeuerungskompetenz durch Ausrichtung an den persönlichen Antreibern und Werten
- Motivation durch Stärkung der Selbstwirksamkeit
- Aktivierung (nicht mehr gesehener) eigener Potentiale
- Karriere-Coaching

Juni 2023 – heute: **Agile Coach / Scrum Master**

Freelancerin

Juni 2023 - Dez 2023: **LITE Games GmbH**

Angestellte (Teilzeit)

Begleitung als Senior Agile Coach

Begleiten und Coachen der GF & Organisation bei der Einführung von Agilität

- Coaching der Geschäftsführung
- Planen von Scrum-Implementierungen innerhalb der Organisation
- Unterstützen von Kollegen und Stakeholdern, Scrum und empirische Produktentwicklung zu verstehen und umzusetzen
- Unterstützung bei der Produktivitätssteigerung externes & internes Teams
- Alignment mit dem Product Owner und der disziplinarischen Führungskraft
- Begleitung des Development-Teams zu Selbstorganisation und funktionsübergreifender Teamarbeit
- Empowerment des Development-Teams zur Beseitigung von Hindernissen
- Unterstützen bei der Durchführung von Scrum-Events und Workshops in Regelmeeetings oder bei Bedarf oder auf Anfrage
- Vermitteln des Verständnisses von Agilität und ihrer Anwendung
- Fokus auf Wertschöpfungskette und Zielorientierung

April 2019 – Mai 2023: G DATA CyberDefense AG

Angestellte

Begleitung von Teams als Scrum Masterin / Coach im agilen Umfeld

Begleiten und Coachen der Organisation bei der Einführung von Agilität

- Planen von Scrum-Implementierungen innerhalb der Organisation;
- Mitarbeit im initialen Transitionsteam des Unternehmens
- Entwicklung agiler Karrierepfade für MA im Unternehmen
- Unterstützen von Kollegen und Stakeholdern, Scrum und empirische Produktentwicklung zu verstehen und umzusetzen
- Unterstützung bei der Produktivitätssteigerung des Teams
- Alignment mit dem Product Owner und der disziplinarischen Führungskraft
- Zusammenarbeit mit anderen Scrum Mastern, um die gemeinsame Ausrichtung der Agilität innerhalb der Organisation zu verbessern.
- Kollegiale Fallberatung
- Begleitung des Development-Teams zu Selbstorganisation und funktionsübergreifender Teamarbeit
- Empowerment des Development-Teams zur Beseitigung von Hindernissen
- Unterstützen bei der Durchführung von Scrum-Events und Workshops in Regelmeetings oder bei Bedarf oder auf Anfrage
- Vermitteln des Verständnisses von Agilität und ihrer Anwendung
- Fokus auf Wertschöpfungskette und Zielorientierung
- Feedbacktrainings nach GfK
- Kommunikations-Trainings
- Konfliktmanagement-Trainings

November 2018 – April 2019: Scrum Master PSM 1 (Scrum.org)

Freelancerin

Kenntnisse & Fähigkeiten

Fremdsprachen

Englisch: sehr gut in Wort und Schrift

Französisch: gute Grundkenntnisse in Wort und Schrift

Software: Confluence, Jira, Google Suite, Office 365, Zoom, Teams, Slack, Miro, Canva, Power Point, Daylite, Hubspot, Mailchimp, E-Commerce System - XT Commerce, Wordpress, Eventbrite, Trello, Fibery, FrontApp, Affinity, LinkedIn, XING

Administration & Finance: FastBill, Sage, CAO Warenwirtschaft, PowerBI

Führerschein: Klasse B & Staplerschein

Ausbildung

| | |
|-------------|---|
| 2024 | Mediatorin i.A. Ausbildung zur zertifizierten Mediatorin nach dem deutschen Mediationsgesetz |
| 2023 | Trainerin Gewaltfreie Kommunikation Basis Einführung Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg |
| 2022 | ThinkingWithoutBoxes 3D Welten (Strategieentwicklung) |
| 2022 | LEANability Flight Levels Academy Flight Level 2 Design (Organisationsentwicklung) |
| 2021 | GFK Basis- und Intensivausbildung Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg |
| 2021 | Kanban University Kanban System Design |

- 2020 – 2021** **RAUEN Academy / Dr. Christopher Rauen (DBVC)**
integrative Coaching Ausbildung / Business Coach (RAUEN Academy / Deutscher Bundesverband Coaching DBVC)
- 2019** **Scrum.org**
Professional Scrum Product Owner (PSPO I)
- 2018** **Scrum.org**
Professional Scrum Master (PSM I)
- 1992 – 2000** **FH Düsseldorf**
Studium Architektur / Innenarchitektur
- 1991 – 1992** **TH Darmstadt immatrikuliert /**
Gasthörer TH Aachen
Studium Architektur
- 1989 – 1991** **Schreinerei Hendrix Kevelaer**
individueller Möbelbau
Abschluss: Gesellenbrief
- 1989** **Gymnasium Goch**
Abschluss: Abitur